

Programme de formation

Référence: Outlook/01/001



MS Outlook 2003

► Objectifs de formation

- ◆ Utiliser pleinement les fonctionnalités de collaboration de MS Outlook.

► Durée

1 jours

► Pré-requis

- ◆ Connaissance élémentaire de l'environnement Windows souhaitée.

► Contenu du programme de formation

1. Environnement

- » Espace de travail
- » Notion d'items
- » Le volet de lecture
- » Configurer un compte
- » Interaction avec MS Exchange

2. La messagerie

- » Les répertoires
- » Créer un message
- » Formater les messages
- » Signature dans les messages
- » Option d'envoi/reception
- » Les accusés d'un message
- » L'option *Out of Office*
- » Rappeler un message
- » Retarder l'envoi d'un message
- » Créer un modèle de message
- » Envoyer un contact par Vcard
- » Alertes à la réception de messages
- » Définition des règles
- » La recherche par critères
- » Les archives

3. Les contacts

- » Créer un contact
- » Créer une *Distribution List*
- » Personnaliser l'affichage
- » Partager ses contacts

4. Le calendrier

- » Adapter les options (WorkWeek, Horaire, ...)
- » Personnaliser l'affichage du calendrier
- » Créer et manipuler un RDV (Appointment)
- » Créer et manipuler un événement (All day Event)
- » Créer et manipuler une réunion (Meeting Request)
- » Choisir une récurrence
- » Partager son calendrier
- » Exporter son calendrier sur le web
- » Imprimer son calendrier

4. Les tâches

- » Créer une tâche
- » Personnaliser l'affichage
- » Choisir une récurrence
- » Affecter une tâche à un collaborateur (Task request)
- » Partager ses tâches

5. Les notes

- » Créer une note
- » Personnaliser l'affichage
- » Partager ses notes

6. Le journal

- » Configurer le journal
- » Activer le journal
- » Personnaliser l'affichage

► Moyens pédagogiques

Salle de formation équipée (LAN 12 postes, Datashow) + Laboratoire de test

► Support de formation

Accès au portail de formation, Manuel, CD de formation interactif

► Validation des acquis

Test de validation interactif, TP de conduite de projet de développement

► Nombre d'apprenants

8 personnes minimum, 12 personnes maximum